

재단법인 한국중앙자원봉사센터

2025년 사업계획



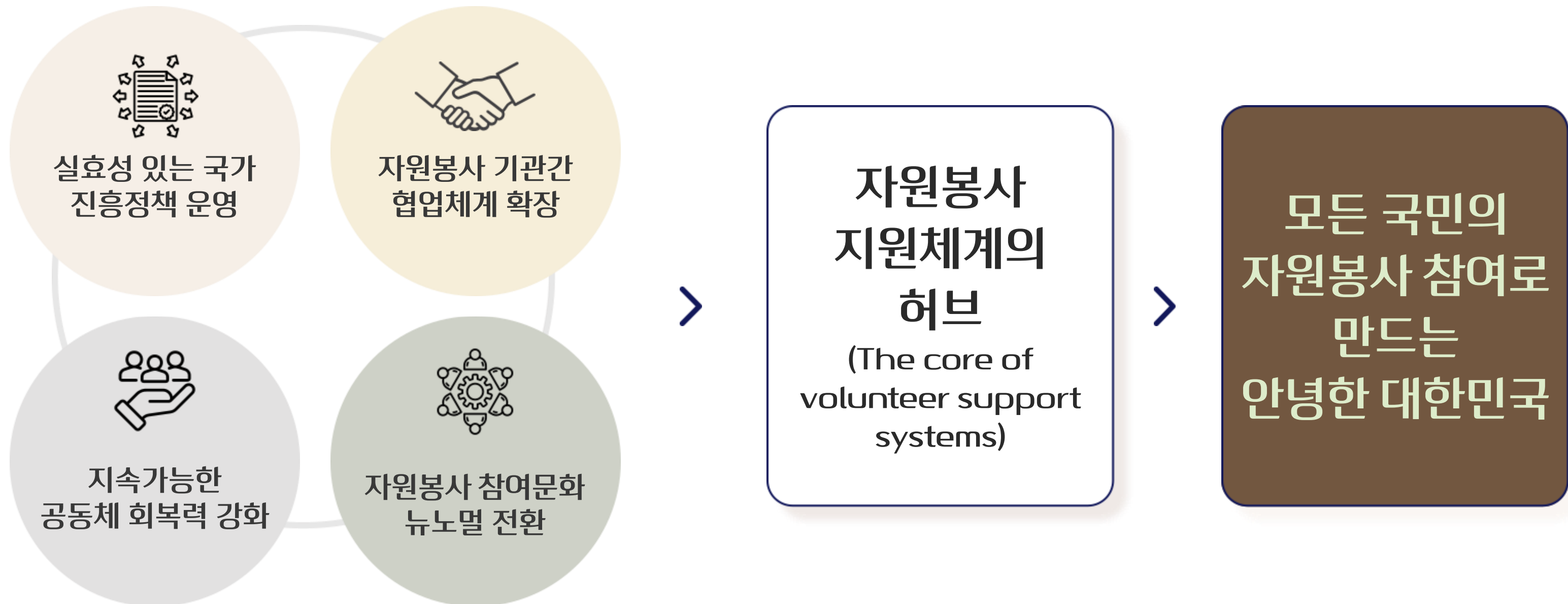
KOREA VOLUNTEER CENTER
(재)한국중앙자원봉사센터

CONTENTS

- 01 비전체계도
- 02 4대 전략방향 및 8대 핵심과제
- 03 2025년 사업소개



한국중앙자원봉사센터 비전체계도



4대 전략방향 및 8대 핵심과제

1. 실효성 있는 국가 진흥정책 운영



① 자원봉사 진흥정책 계획 및 이행관리 강화

② 자원봉사 정책과제 R&D 및 관리기반 강화

2. 자원봉사 기관간 협업체계 확장



③ 자원봉사센터 거버넌스 체계화

④ 국내·외 자원봉사 유관기관 네트워크 확대

3. 지속가능한 공동체 회복력 강화



⑤ 지역사회 안전망 구축 (재난위기 대응)

⑥ 사회문제 공동대응 고도화 (인구변화, 지역소멸 등)

4. 자원봉사 참여문화 뉴노멀 전환



⑦ 자원봉사 참여방식 다양화

⑧ 미래형 자원봉사 플랫폼 구축·운영

자원봉사 진흥정책 운영

시익성 있는 자원봉사 정책 과제를 발굴·확산·환류하고
자원봉사 진흥 정책을 체계적으로 관리함으로써 관련 정책의 실효성과 현장 적용성 제고



자원봉사 진흥정책 운영 및 법제도 대응

- 자원봉사 진흥정책 관리 및 운영
(국가기본계획 이행성과 모니터링 및 평가기준 마련_행안부, 광역센터 공동 추진)
- 자원봉사 법제도 선도적 대응 (기본법 및 시행령 개정 등 집담회 추진)



자원봉사 정책과제 발굴 및 현장 적용

- 자원봉사 정책과제 발굴 및 확산 (돌봄 정책 등 정책과제 발굴 및 현장 적용)
- 자원봉사 연구생태계 조성 (주제별 전문영역 연구자 발굴, 위원회 구성)



자원봉사 현황자료집 발간 및 정책화 지원

- 자원봉사 현황데이터 조사·분석 (전문TF위원회 구성 및 광역센터 합동 검토)
- 자원봉사 현황자료집 발간 및 확산 (코디네이터 근무환경 개선 등 정책화 지원)
- 국가통계 승인을 위한 정비 (행안부, 통계청 공동수행)

자원봉사센터 운영관리 지원

중앙-광역-기초센터 간 역할체계의 재정립, 센터 운영 전반에 대한 체계적 지원으로 자원봉사센터의 인프라 개선과 자원봉사 활동의 발전을 도모



자원봉사센터 거버넌스 체계 구축 및 역할 정립

- 전국 자원봉사센터장 신년 연찬회 (주요 정책 안내, 정책 아젠다 도출)
- **자원봉사센터 운영지침 이행점검 및 지침개정**

역량강화를 통한 센터 운영 고도화

- 신임 센터장 리더십 강화 (신임 자원봉사센터장 직무교육 및 경영코칭)
- 자원봉사자 역량 강화 (자원봉사자 기초교육 콘텐츠 개발 및 보급)
- 관리자 직무 교육 지원 (LMS 운영, 하이브리드 방식)

안전한 자원봉사 현장 구축

- 자원봉사종합보험 (대표계약:중앙센터)
- 인권교육 및 상담 (전국체전 자원봉사자 교육 연계)

자원봉사 협력체계 확대

국내외 다양한 주체와의 네트워크를
구축·확대하여 자원봉사의 지속가능성과
영향력을 강화



자원봉사 생태계의 지속 가능성

- 온기나눔 추진 본부 지원
- 국내·외 자원봉사 네트워크 구축
- '2026 세계자원봉사의 해' 준비 (UNV 공동협력)

자원봉사 사회적 가치측정과 영향력 확대

- 대한민국 봉사나눔 공모대회 개최 (10월, 온기나눔 우수사례 발굴)
- 대한민국 자원봉사내셔널 리포트 발간(10월, 다국어 서비스)

기업ESG와 전략적 연계

- ESG 협력 사례공유 및 토론회
- 광화문 ONE팀 협력 (기업, 비영리 등 18개 기관 연합)

중앙 통합자원봉사지원단 운영

재난현장 통합자원봉사지원단의 운영 체계와 역량을 강화하여
지역사회 안전망 구축과 공동체 회복력 증대



재난 자원봉사 전문인력 양성

- 전국 통합자원봉사지원단 교육 훈련
(직무교육, 모의훈련, 해외우수사례 벤치마킹)
 - 재난 자원봉사 전문 강사 양성
 - 재난 코디네이터 직무 역량 강화
- #재난+자원봉사 #경험의자산화

통합자원봉사지원단 운영체계 정비

- 재난 현장 지원, 통지단 운영 컨설팅
- 대내·외 유관기관 네트워크 확대
- 권역별, 거점별 재난 네트워크 활성화

#정보생산 #이슈발굴 #대안마련 #법제도 #자원연계



재난 예방/대비, 회복 지원

- 기후재난 적응 관점 예방·대비 사업
- 재난 이후 지역사회 회복 사업
- 사각지대 약자 돌봄 등 일감 확장

#외부자원연계 #시범사업 #사례발굴 #확산

지역사회 활력증진 자원봉사 지원

지역 특성(인구변화, 지역소멸 과제 등)에 기반한 지역활력 모델을 발굴·확산하여 공동체 회복력 강화 및 지속 가능한 지역사회 활성화 촉진

5곳 → 10곳 (예정)



지역활력 스케일업 프로젝트

- 2024년 5곳 지원
- 2025년 기존 5곳 스케일업, 5개 신규지원

지속 가능한 자원봉사
모델 확립 및 확산

지역활력 스케일업
프로젝트 신규 모델 개발

성과 측정 및 공유를 통한
지속성 확보

전북 고창

빈 공간을 공동체 공간으로



충북 제천

이주민을 환대하는 문화



충남 태안

관계안내인:공동체의 변화



경북 의성

청년 X 지역의 활력



경남 하동

지역주민과의 관계 형성



자원봉사 넥스트랩

청소년과 청년 세대를 중심으로 자원봉사의 사회적 가치를 인식하고, 참여 기회와 문화 확산



(청소년) 그린웨일을 활용한 청소년 봉사모델 개발

- 학교-교육청-자원봉사센터 연계 협력
- 그린웨일 지원사업(지도자 양성지원 등)
- 지역 특성을 반영한 자원봉사연계 (숲 및 공원 가꾸기 등)



(청년) 자원봉사 사례분석 및 활성화 방안 모색

- 청년 세대의 자원봉사 활동의 다양성과 잠재력 발굴 및 사례 분석



(아동·가족) 자원순환 자원봉사 지원

- 아동을 대상으로 한 환경교육과 실천 활동 집중운영
- 가족과 함께 참여하는 환경 캠페인(24년 협력거점 1,613곳)

자원봉사 가치 브랜딩

자원봉사의 가치와 매력을 담은 브랜딩을 통해 시민이 공감하며 참여할 수 있는 자원봉사문화 확산



대한민국 자원봉사 브랜딩 전략 도출 및 적용

- 대한민국 자원봉사 브랜딩 전략도출(~6월)
- 자원봉사 홍보콘텐츠 및 홍보채널 운영
- 중앙센터 홍보대사 협력

자원봉사 경험과 스토리를 통한 가치확산

- 자원봉사 이야기축제 세바시V 지원(4월~10월), 시상금 3천만원
*설명회(2월), 공개강연회(3월 예정), 24년도 스토리 발굴(104건)
- 자원봉사 스토리 아카이빙, 콘텐츠 확산
- 자원봉사 명예의 전당 운영

자원봉사의 사회적 가치 및 인식확대

- 자원봉사 주간운영
- 대한민국자원봉사대상 국민추천 운영(4월~)
- 한국중앙자원봉사센터장상 운영

자원봉사 아카이브 운영

전국 자원봉사센터가
주도적으로 기록하여 남기는
대한민국 자원봉사의 역사와 문화



지역 센터 아카이브 역량 강화

- 지역 센터 대상 아카이브 컨설팅 지원 (3월~7월)
- 실무자용 기록화 가이드 발간(10월)
- 지역 센터 소장기록 수집

자원봉사 아카이브 활용도 증진

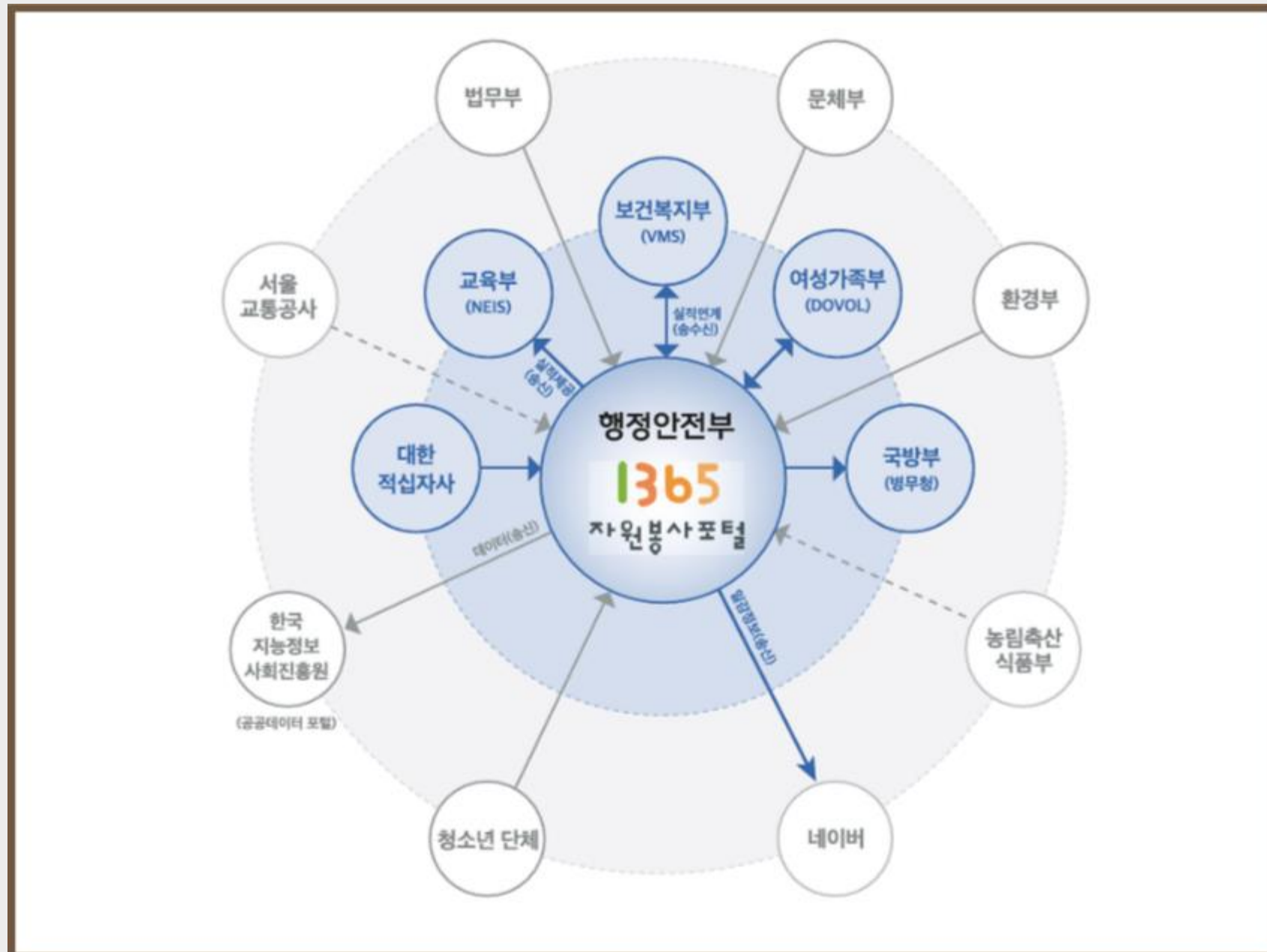
- 아카이브 웹사이트 UI/UX 개선
- 타깃 이용자 맞춤형 컬렉션 개발
- 소장기록 활용 킬러콘텐츠 다양화
* 17,513건 기록

자원봉사 기록문화 대내외 확산

- 온라인 기록 전시 개최 (9월)
- 사례 발표를 통한 아카이브 컨설팅 성과 공유 (전국 자원봉사 컨퍼런스, 한국 자원봉사학회 등)

미래형 자원봉사 플랫폼 구축 운영

자원봉사 활동처 관리·협력체계 확립과 자원봉사 플랫폼 개선을 통한
 자원봉사 정보 접근성 제고와 참여 활성화 계기 마련



자원봉사 활동처 관리체계 개선

- 자원봉사 활동처 관리 협력 개선을 위한 후속과제 추진
- 자원봉사 활동관리 정책위원회 구성 및 운영
- 자원봉사 활동관리 심의회의 개최 및 결과 공유

포털 담당자 역할 개선 및 역량 강화

- 자원봉사포털·활동처 담당자 교육, 광역 워크숍
- 포털·활동처 관리 모니터링 및 현장 개선 상시 지원
- 데이터, 통계 공유 및 업무적용 증진

미래형 자원봉사 플랫폼 운영 구축 기획

- 미래형 자원봉사 플랫폼 기획 세미나
- 자원봉사포털 데이터 활용방안 연구
- 중앙센터 웹사이트 통합 방안 마련



감사합니다 