

‘코로나19’ 관련 자원봉사현장 대응 지침 II 안내

- ‘코로나19’ 위기경보가 심각 단계¹⁾로 전환됨에 따라 감염증 확산을 막기 위한 범정부적 차원의 총력 대응이 이루어지고 있는 현 시점에서, 자원봉사자 보호를 비롯한 자원봉사현장의 안전관리는 최우선적 과제임.
- 또한 지나친 불안과 혐오로 인해 공동체의 위기가 고조되지 않도록 사회적 연대감을 증진하는 공동의 노력이 필요함.
- 이에 자원봉사센터 및 수요처 운영과 관련한 안전관리수칙을 강화하고, 현 상황을 극복하기 위한 심리적 방역²⁾ 차원의 전국적 캠페인을 실시하고자 함.

1 자원봉사센터 및 수요처 관리

○ 자원봉사센터 및 수요처 운영

- (업무중 마스크 착용 공지) 방문객들을 위해 업무시 센터 임직원의 마스크 착용에 관해 공지 또는 구두 전달
- (기관 출입 기본조건 공지) 마스크 착용, 손세정제 사용, 외부 출입자 명단 및 연락처 기록, 기본 수칙 포스터 부착 등
- (시설물 소독 시행) 공동 이용공간의 집기, 손잡이, 난간 등 다중 접촉 시설물 소독 관리 및 주기적인 환기 등

○ 자원봉사센터 및 수요처 주관 행사

- (다수 집결 행사 취소) 다수 인원이 모이는 행사나 프로그램은

1) 심각단계시 정부는 시민들의 이동에 제한을 줄 수 있으며 단체 행동 및 집단 행사에 대해서도 제재를 가할 수 있는 엄격하고 강제적인 조치를 취해 전염병의 확산을 금할 수 있음

2) 전염병으로 인한 위기 상황에서 나타나는 불안과 공포감을 조절해 공동체의 긍정적 유대관계를 유지하는 것. 정확한 정보의 확산과 공동체 구성원들에 대한 존중과 지지가 심리적 방역의 중요한 요소임.

취소 또는 연기로 유도

- (방문 대면 활동 자제) 비대면 활동을 원칙으로 함. 대상자 방문활동의 경우 안부 전화활동으로 대체
- (사전 공지) 활동 취소 또는 연기시 자원봉사자에게 사전 안내 필수
- (불가피한 개최 시 대응방안)
 - 비상시를 대비하여 참가자 명단 및 인적사항(소속, 직위, 전화, 이메일 등)을 기록
 - 열감지기 또는 체온계를 통한 발열자 확인, 손세정제 비치, 미착용자를 위한 마스크 준비
 - 행사/프로그램 전후 시설물 내 다중접촉점에 대한 소독 관리
 - 건강상태에 이상을 느끼는 참가자는 사전공지를 통해 참가 자제 요청

2 미디어 대응 및 SNS캠페인 추진

○ 적극적인 미디어 관리와 대응

- (언론 보도 요청 및 기고) 감염증 대응 자원봉사 및 지역 미담 사례에 대한 언론사 보도 요청, 또는 센터 주요 임직원 차원에서 지역언론 기고. 위기극복을 위한 시민실천 의지를 북돋우는 차원의 내용이 다루어 지도록 진행.

○ 안녕캠페인과 연계한 전국민 캠페인

- (해시태그 캠페인) 각 센터와 연관된 자원봉사자 및 단체, 수요처 기관의 SNS를 통해 미담사례 및 위기극복의 메시지, 해시태그를 덧붙여 공유, 유포하는 해시태그 캠페인 추진
예시) #자원봉사 #대구시민여러분 #경북도민여러분 #힘내세요 #안녕한_대한민국 #자원봉사센터가_함께_합니다 #의료진여러분 #응원합니다.
- (나눔 캠페인) 확진자 집단 발생지역 및 사회적 취약 계층 등을

지원하기 위한 나눔 캠페인 추진.

예시) 취약계층 위한 마스크 나눔 운동 등

3 전국 현황 취합 및 대응 체계 마련

○ 전국자원봉사센터 ‘코로나19’ 대응현황 조사 지속

- (목적) 전국 자원봉사센터의 코로나 19 대응 현황 정보 공유를 통해 행동 전략 수립을 위한 기초 자료로 활용
- (정기적 현황 업데이트) 활동내용, 참여인원, 미담사례, 기타 조치사항 등 [☞ 대응현황판 바로 가기](#)

○ 활동수요와 자원 조사

- (자원봉사자 수요 파악) 공공의료기관의 대응체계 전환에 따른 자원봉사자 수요에 대한 협의 진행. 노인·장애인·노숙인 생활 및 요양시설 등 감염병 취약지 리스트 확보, 수요 유형 확인. 단, 전문성이 필요한 경우 일반 봉사자가 아닌 별도의 대응 체계 마련
- (지역 내 후원개발) 사태 확산 및 장기화를 예상할 시 취약계층, 취약시설의 방역물품 부족 예상. 기업 등 잠재 후원자 그룹의 사회공헌 활동으로 방역물품 또는 방역기금 확보시 연계 추진

○ (정확하고 신속한 정보 전달)

- (중앙센터) 복지부, 행안부, 질병관리본부, 식약처 등 방역당국 및 기관의 코로나19 대응관련 국민행동요령 등 공유가능한 구체적 정보의 수집 정리 및 전달
- (광역센터) 광역지자체를 통한 행동 요령 정보 수집 전달과 전파
- (지역센터) 보유하고 있는 다양한 공유채널을 통한 전파